

SECURITY AWARENESS OFFICER

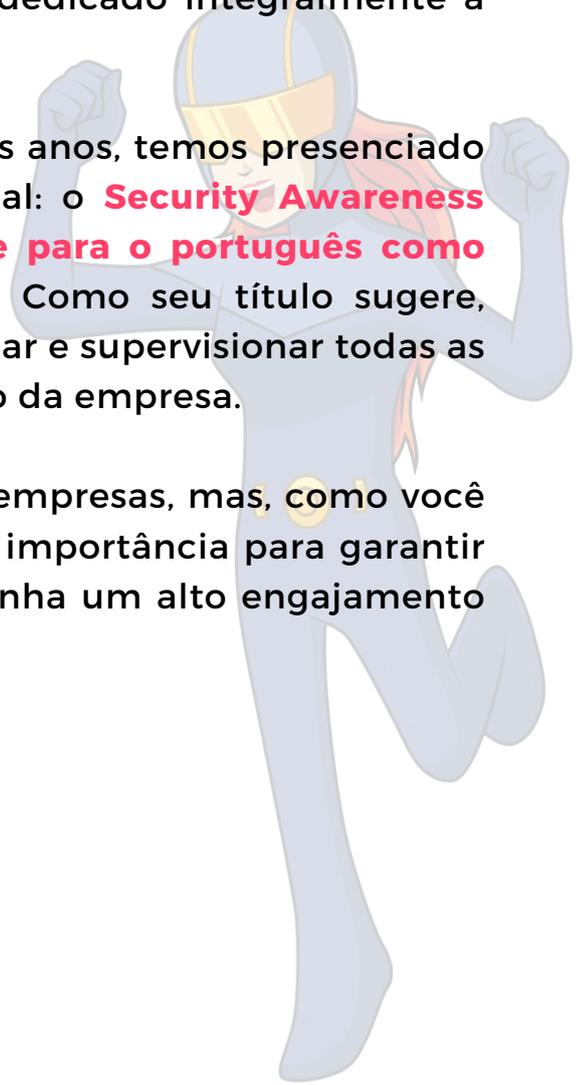
TUDO O QUE VOCÊ QUERIA SABER

Globalmente falando, as empresas estão cada vez mais cientes de que é necessário investir em segurança da informação; um incidente cibernético pode sair muito mais caro do que soluções de proteção de dados, backups de nova geração e infraestruturas modernas para executar aplicações críticas. Porém, **programas de conscientização continuam sendo colocados de lado**, e todos nós sabemos que de nada adianta confiar nas máquinas caso o fator humano não esteja condicionado a adotar um comportamento seguro em seu cotidiano profissional.

As poucas empresas que mantêm programas de conscientização **NÃO** costumam fazê-lo de forma apropriada. O ideal, caso o objetivo seja subir no Modelo SANS de Maturidade em Segurança, é contar com pelo menos um profissional fixo em sua equipe dedicado integralmente a tal tarefa.

E é por conta disso que, ao longo dos últimos anos, temos presenciado o nascimento de um novo cargo profissional: o **Security Awareness Officer, que pode ser traduzido livremente para o português como Diretor de Conscientização em Segurança**. Como seu título sugere, trata-se do executivo responsável por gerenciar e supervisionar todas as ações e programas de conscientização dentro da empresa.

Ainda é raro encontrar tal cargo dentro das empresas, mas, como você verá neste relatório, seu papel é de extrema importância para garantir que o seu programa seja bem-sucedido e tenha um alto engajamento entre os colaboradores.



PROFISSÃO EM FORMAÇÃO

HACK3R_ RANGERS

Basta uma rápida procura pelo Google para perceber que, infelizmente, o cargo de Security Awareness Officer ainda é um tanto desconhecido. Falta mão-de-obra especializada e cursos que auxiliem os interessados na carreira a desenvolver as hard skills e soft skills necessárias para desempenhar tal papel com maestria.



O QUE É ESSE PROFISSIONAL?

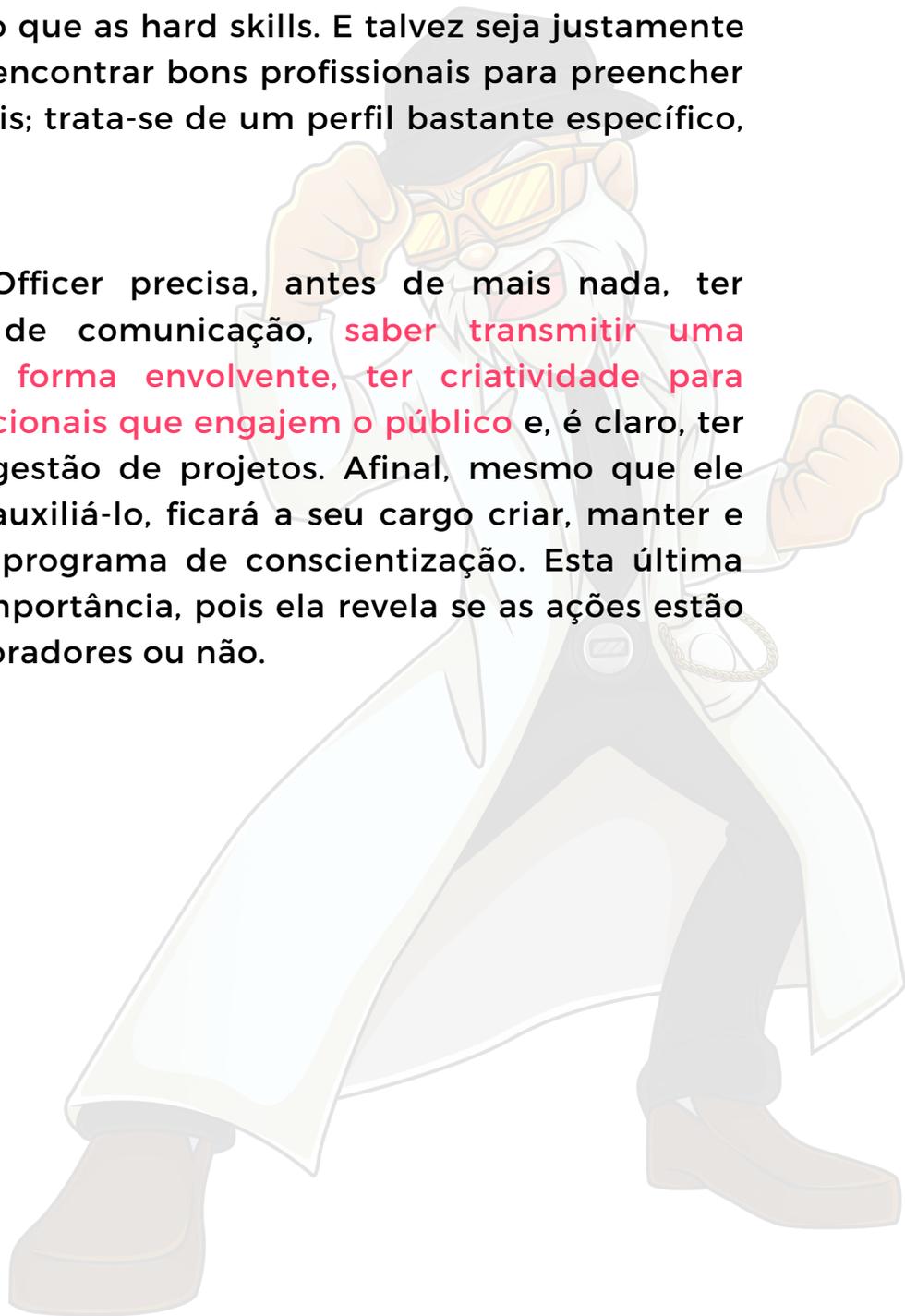
O SANS Institute, referência mundial em treinamentos, estudos e pesquisas sobre segurança da informação, foi uma das primeiras organizações a usar o termo Security Awareness Officer. De acordo com o instituto, **esse profissional deve ser responsável por integrar toda a empresa em prol de um programa contínuo em segurança da informação**. Suas obrigações incluem:

- Garantir que o programa de conscientização em cibersegurança atenda a todos os regulamentos, padrões e requisitos de conformidade do setor;
- Se certificar de que o programa de conscientização comunique as políticas e requisitos de segurança para que as pessoas conheçam, entendam e possam segui-los;
- Identificar os principais riscos humanos da organização e os comportamentos que precisam mudar para mitigar esses riscos;
- Desenvolver e manter um programa de conscientização que mude efetivamente esses comportamentos de forma que os funcionários ajam de maneira segura;
- Criar um programa positivo que envolva os funcionários, com o foco na mudança de comportamento em casa e no trabalho, independentemente de onde estejam ou dos dispositivos que estejam usando;
- Estruturar e manter esse programa a longo prazo, não apenas mudando comportamentos, mas também a cultura;
- Criar uma estrutura de métricas que possa medir com eficácia esses requisitos.

E, AFINAL, QUAIS SKILLS SÃO ESSAS?

Diferente do que muitas pessoas pensam, o **Security Awareness Officer não precisa ser, necessariamente, um profissional técnico**. Óbvio, todo e qualquer conhecimento atualizado sobre segurança da informação (incluindo as novas ameaças, tipos de malwares, golpes de engenharia social etc.) é de extrema importância para o cargo. Porém, engana-se quem acha que é necessário saber configurar um software complexo ou montar uma rede remota, por exemplo, para atuar nesse campo. Muito pelo contrário: quando pensamos em um Diretor de Conscientização em Segurança, as soft skills costumam ser bem mais importantes do que as hard skills. E talvez seja justamente por isso que é tão difícil encontrar bons profissionais para preencher essa lacuna nos dias atuais; trata-se de um perfil bastante específico, se assim podemos dizer.

O Security Awareness Officer precisa, antes de mais nada, ter excelentes habilidades de comunicação, **saber transmitir uma mensagem didática de forma envolvente, ter criatividade para elaborar materiais educacionais que engajem o público** e, é claro, ter muita experiência com gestão de projetos. Afinal, mesmo que ele tenha uma equipe para auxiliá-lo, ficará a seu cargo criar, manter e recolher as métricas do programa de conscientização. Esta última etapa, aliás, é de suma importância, pois ela revela se as ações estão surtindo efeito nos colaboradores ou não.



O FUTURO DA PROFISSÃO

É difícil encontrar estatísticas a respeito do cargo de Security Awareness Officer no Brasil e no mundo. Porém, enquanto em nosso país ainda é praticamente impossível encontrar um anúncio de tal vaga (infelizmente), a profissão já está se tornando razoavelmente popular na América do Norte e na Europa, especialmente por conta das legislações de proteção de dados que orientam as empresas a investir em um programa de conscientização para seus colaboradores. Felizmente, a chegada da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) pode impulsionar esse mercado aqui também.

Um recente relatório da Verizon (Data Breach Investigations Report) mostrou que 94% dos malwares foram espalhados via e-mail em 2018.

Com a pandemia do novo coronavírus (SARS-CoV2), a quantidade de ameaças de engenharia social aumentou ainda mais. E, por falar em engenharia social, o mesmo relatório também aponta que um entre cada três vazamentos de dados envolveu técnicas de manipulação para enganar os colaboradores.

Conscientização é mais importante do que nunca, e a figura do Security Awareness Officer garante que seu programa corporativo possua um alto nível de engajamento para efetivamente mudar a cultura de sua equipe de funcionários.

Quer aproveitar a alta demanda do mercado e se tornar um Security Awareness Officer? A Hacker Rangers oferece um curso online de formação que lhe ensinará a elaborar, implementar e gerenciar um programa de conscientização! As inscrições para a terceira turma estão abertas com 30% de desconto até o dia 7 de fevereiro de 2022.

"Conteúdo excelente, único e diferencial para quem busca algo voltado a desenvolver um processo de conscientização de segurança nas organizações, super recomendo a certificação. Agradecer a Hacker Rangers pelo excelente curso e suporte prestado, parabéns a toda equipe!" – Joas Santos.

Acesse www.securityawarenessofficer.com e confira todos os detalhes do curso, incluindo depoimentos de ex-alunos.

HACK3R_
RANGERS

TESTE A NOSSA PLATAFORMA
GRATUITAMENTE DURANTE 15 DIAS!

HACKERRANGERS.COM.BR

Bibliografia

Is Security Awareness Officer a Necessary Role? (Security Boulevard, junho de 2019)
Job Description for Security Awareness Officer (SANS, março de 2014)